PT. Telkom Indonesia Tbk
Jl. Kebon Sirih No.10-12 RT.11/RW.2, Gambir,
Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta, 10110

FORM USER ACCEPTENCE TEST (UAT)

Physical Acceptance Testing (PAT) & End-to-End (E2E) Service Testing

NO: 001-EXT/UAT/INDOMARET-MNS SDWAN FORTINET/OID0000008907/VIII-26

1.Data Pelanggan		
Nama Pelanggan	Kode dan Nama Toko	Alamat Instalasi
PT. Indomarco Prismatama (indomaret)	0208-D2-KRG-IDM-TRDX-BOGOR2	KP. KRANGGAN KULON RT.02/10 KEL.JATIRADEN KEC.JATISAMPURNA KOTA BEKASI

2.Serah Terima Fisik Perangkat		
Daftar Material Perangkat	*Serial Number*	Status Aktivasi
a. Fortigate-40F	FGT40FTK25094045	✔ Active ☐ Inactive
b. LTE-Modem	2265299006179	✔ Active ☐ Inactive
c. MSISDN	085140097036	✔ Active ☐ Inactive

3.Uji Fungsi Fisik Perangkat				
Daftar Material Perangkat	Sistem LED Indikator	Port LED Indikator	Mounting Perangkat	Perangkat Berlabel
d. Fortinet 40F	✔ On ☐ Off	✔ On ☐ Off	✔ Yes ☐ No	✔ Yes ☐ No
e. LTE Modem	✔ On ☐ Off	✔ On ☐ Off	✔ Yes ☐ No	✔ Yes ☐ No

4.Uji Fungsi Koneksi Up-Link		
Nama Provider	Jenis Koneksi	Status Layanan
f. Telkom Astinet	Internet *(Main)*	✔ On ☐ Off
g. Indosat/Telkomsel	Internet *(Backup)*	✔ On ☐ Off

5.Uji Fungsi Layanan Aplikasi Pelanggan	
Nama Aplikasi	Hasil Uji Fungsi Aplikasi
h. Ping to (DC CBN) 172.31.2.221	✔ Pass ☐ Fail
i. Ping to (DC DAWUAN) 172.24.4.101	✔ Pass ☐ Fail
j. Streaming TV	✔ Pass ☐ Fail
k. Aplikasi Kasir (Pulsa, Listrik, Game online, iKupon, dll)	✔ Pass ☐ Fail
l. Aplikasi Pembayaran (iSaku, Klik IDM, OVO, Gopay, dll)	✔ Pass ☐ Fail
m. Akses Email dan POSREALTIME	✔ Pass ☐ Fail
n. Akses Internet Menggunakan WiFi Customer	✔ Pass ☐ Fail

6.Uji Fungsi Koneksi *Failover* menggunakan backup-Link		
Skenario Uji *Failover*	*Failover Status*	Catatan
o. Matikan Koneksi Internet Main	✔ Pass ☐ Fail	
p. Aktifkan Kembali Internet Main		

7.Kesimpulan Hasil Uji Fungsi	
Item Uji Fungsi	*Result*
q. *Physical Acceptance Test*	✔ Pass ☐ Fail
r. *E2E Service Testing*	✔ Pass ☐ Fail

8.Pengesahan Hasil Uji Fungsi

Dengan ditandatanganinya formulir ini, Layanan MNS SD-WAN dinyatakan telah diimplementasikan sesuai standar, berfungsi dengan baik, serta diterima oleh pihak Indomaret. Uji Penerimaan Fisik ini dilakukan untuk memverifikasi bahwa perangkat dan instalasi telah terpasang dan beroperasi sesuai ketentuan yang disepakati oleh pihak **Indomaret** dan **PT Telkom Indonesia.**

PT INDOMARCO PRISMATAMA (Indomaret)	PT TELKOM INDONESIA
Nama:Ferryl	Nama:Alfin
Tanggal:10-september-2026	Tanggal:10-september-2026
Tandatangan: 	Tandatangan: 

9.Kontak Detail

Jika memiliki pertanyaan, perubahan atau kendala, silakan hubungi: **Service Desk | 021 – 80634601 | servicedesk@digiserve.co.id**

PT. Telkom Indonesia Tbk
Jl. Kebon Sirih No.10-12 RT.11/RW.2, Gambir,
Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta, 10110

BERITA ACARA INSTALASI (BAI)

NO: 2143-EXT/BAI/INDOMARET-MNS SDWAN FORTINET/OID0000008907/VIII-26

1.Data Pelanggan		
Nama Pelanggan	Kode dan Nama Toko	Alamat Instalasi
PT. Indomarco Prismatama (indomaret)	0208-D2-KRG-IDM-TRDX-BOGOR2	KP. KRANGGAN KULON RT.02/10 KEL.JATIRADEN KEC.JATISAMPURNA KOTA BEKASI

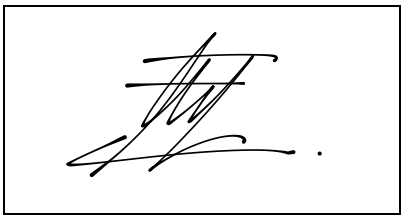
2.Pengesahan Pelanggan

Pada Hari ini, Kamis tanggal Sepuluh**....** bulan September Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Enam (** 10-09 - 2026 **),** kami yang bertandatangan dibawah ini :

1 **PT Telkom Indonesia Tbk** yang diwakili oleh:
Nama : Nana Sutarna
Jabatan : Project Manager
Selanjutnya disebut **Telkom**

2 **PT Indomarco Prismatama** yang diwakili oleh:
Nama : Ferryl
Jabatan : EDP
Selanjutnya disebut **Customer**

Telah dilakukan implementasi layanan dengan rincian dan spesifikasi yang tertuang di dalam form **UAT**. Dan dinyatakan bahwa layanan tersebut sudah di implementasi oleh pihak **Telkom** sesuai standar, serta diterima dengan baik oleh pihak **PT Indomarco Prismatama**.

Telkom	Customer
	

Disclaimer:

Seluruh dokumen elektronik ini beserta seluruh kontennya mengandung informasi rahasia dan/atau hak cipta milik PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk dan/atau anak perusahaannya. Jika Anda bukan pihak yang dituju, dilarang menyimpan, menyalin, menggunakan, mengungkapkan, atau mendistribusikan dokumen ini dalam bentuk apa pun. Setiap penggunaan tanpa izin merupakan tindakan yang tidak sah dan menjadi tanggung jawab pihak yang melakukannya.